

citizenM house rules

Welcome, world citizen! You are travelling during a challenging time, when your health and safety takes precedence over adventure. To make sure your wellbeing – and ours – is protected, we have put some new house rules in place.

social distancing – we ask you to maintain a distance of 1 meters (3.5 feet) from other persons in the hotel

face masks – wearing a face mask is mandatory in all public areas of the hotel

friends, family, colleagues – they may be staying at the hotel with you. The health guidelines restrict meetings to 10 people and keeping a distance of 1 meters from each other.

cash and payments – we are now cashless and we accept all of the following cards: Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover and JCB. A credit card is required to guarantee any extra spending while at the hotel. For your convenience, you may charge your spending to your room. We will ask you to settle any balances over the value of 250 EUR / GBP / USD / DKK / CHF. All room nights must be paid for in advance. If you need to extend your stay, we will ask you to pay for the additional nights at the time of reservation extension.

stairs and elevators – if you are fit and healthy, please use the stairs so the elevators may be kept free for those who cannot use the stairs

smoking – our hotels have always been smoke free and we continue to observe this policy. Please smoke outside. A penalty applies for smoking inside.

if you feel ill – if you have the symptoms of coronavirus (cough, fever, breathing difficulties), please let the hotel team know immediately so we can give you our best support while you're in isolation, and/or arrange medical care. The team will let you know about the self-quarantine procedures of the hotel.

For your health and safety – and ours – **we reserve the right to:**

- close the hotel if circumstances demand it and shorten your booking
- adapt the daily services of the hotel as needed – food, beverages, housekeeping and other
- ask anyone not complying with the house rules to leave the hotel
- check your temperature if required by the authorities

During this challenging time, we can all minimise the risk of coronavirus by following these rules together. Thank you for your understanding.



Les règles de la maison selon citizenM

Citizen du monde, bienvenue ! Vous voyagez dans un contexte difficile où votre santé et votre sécurité doivent l'emporter sur l'aventure. Afin d'assurer votre bien-être, et le nôtre, nous avons mis en place un nouveau règlement intérieur.

distanciation sociale : nous vous demandons de garder une distance de 1 mètres entre vous et toute personne au sein de l'hôtel.

port du masque : le port d'un masque est obligatoire dans toutes les parties communes de l'hôtel

amis, famille, collègues : ils font peut-être partie du voyage. Cependant, les consignes de sécurité limitent les rassemblements à 10 participants et recommandent de maintenir une distance de sécurité de 1 mètres avec toute personne.

paiements : dorénavant, seuls les paiements par carte sont acceptés (Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover et JCB). Une carte de crédit vous sera demandée pour couvrir toute dépense supplémentaire au sein de l'hôtel. Afin de vous faciliter la vie, vous pourrez ajouter ces frais sur le compte de votre chambre. Nous vous demanderons de régler tout solde supérieur à 250 EUR/GBP/USD/DKK/CHF. Toute réservation de chambre doit être payée en avance. Si vous avez besoin de prolonger votre séjour, nous vous demanderons de régler les nuits supplémentaires au moment de leur réservation.

escaliers et ascenseurs : si vous êtes en forme, préférez les escaliers aux ascenseurs qui doivent servir aux personnes qui en ont vraiment besoin.

tabac : nos hôtels ont toujours été non-fumeurs et le restent. Vous pouvez fumer à l'extérieur. Tout manquement à cette règle entraînera une amende.

si vous ne vous sentez pas bien : si vous pensez présenter des symptômes du coronavirus (toux, fièvre, difficultés respiratoires), informez-en immédiatement nos équipes afin que nous puissions vous aider au mieux pendant votre confinement et/ou vous rapprocher des services médicaux. Notre équipe vous informera des mesures de quarantaine de l'hôtel.

Pour préserver votre santé, et la nôtre, **nous nous réservons le droit de :**

- fermer l'hôtel et écourter votre séjour si les circonstances nous y obligent
- adapter nos services quotidiens : restauration, ménage et autres
- demander le départ de ceux qui ne respecteraient pas ce règlement
- contrôler votre température si les autorités nous le demandent

En ces temps difficiles, nous pouvons tous faire en sorte de minimiser les risques de contamination par le coronavirus en respectant ensemble ces simples règles. Nous vous remercions pour votre compréhension.

