

citizenM house rules

Welcome, world citizen! You are travelling during a challenging time, when your health and safety takes precedence over adventure. To make sure your wellbeing – and ours – is protected, we have put some new house rules in place.

lockdown rules – strict rules are currently in place in Paris, which all residents, visitors and tourists must observe. Between 6.00 PM and 6.00 AM, you may only leave your residence for the following reasons and with an exemption certificate: commuting to and from work, school or training; essential business trips that cannot be postponed; medical appointments that cannot be carried out remotely or postponed; essential family reasons, assisting vulnerable persons, persons in a precarious situation or taking care of children; persons with a disability and their accompanying person; judicial or administrative summons; participating in a mission of general interest upon request from an administrative authority; air or rail transit related to long distance journeys; walking a pet outdoors within 1km of one's place of residence and for a brief amount of time.

Full list of exemptions and the certificate to download in English:

www.gouvernement.fr/en/coronavirus-covid-19

In French:

www.gouvernement.fr/info-coronavirus/ressources-a-partager

living room and canteenM – our living room and canteenM are temporarily closed. Alcohol service is available from 6.00 AM to midnight. You will find the food and drinks menu on the MoodPad and in the free citizenM app. To place your order and pick-up at canteenM, please dial:
in Paris Gare de Lyon – 004
in Paris Charles de Gaulle – 004
in Paris La Defense – 0

social distancing – we ask you to maintain a distance of 1 meters (3.5 feet) from other persons in the hotel

face masks – wearing a face mask is mandatory in all public areas of the hotel

visitors – at the moment, our hotel is open to registered guests only. Sorry, no visitors until further notice.

friends, family, colleagues – they may be staying at the hotel with you. The health guidelines restrict meetings to 6 people and keeping a distance of 1 meters from each other.

cash and payments – we are now cashless and we accept all of the following cards: Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover and JCB. A credit card is required to guarantee any extra spending while at the hotel. For your convenience, you may charge your spending to your room. We will ask you to settle any balances over the value of 250 EUR / GBP / USD / DKK / CHF. All room nights must be paid for in advance. If you need to extend your stay, we will ask you to pay for the additional nights at the time of reservation extension.

stairs and elevators – if you are fit and healthy, please use the stairs so the elevators may be kept free for those who cannot use the stairs

smoking – our hotels have always been smoke free and we continue to observe this policy. Please smoke outside. A penalty applies for smoking inside.

if you feel ill – if you have the symptoms of coronavirus (cough, fever, breathing difficulties), please let the hotel team know immediately so we can give you our best support while you're in isolation, and/or arrange medical care. The team will let you know about the self-quarantine procedures of the hotel.

For your health and safety – and ours – **we reserve the right to:**

- close the hotel if circumstances demand it and shorten your booking
- adapt the daily services of the hotel as needed – food, beverages, housekeeping and other
- ask anyone not complying with the house rules to leave the hotel
- check your temperature if required by the authorities

During this challenging time, we can all minimise the risk of coronavirus by following these rules together. Thank you for your understanding.



les règles de la maison selon citizenM

Citizen du monde, bienvenue ! Vous voyagez dans un contexte difficile où votre santé et votre sécurité doivent l'emporter sur l'aventure. Afin d'assurer votre bien-être, et le nôtre, nous avons mis en place un nouveau règlement intérieur.

règles de confinement : des règles strictes sont actuellement en vigueur à Paris, que tous les résidents, visiteurs et touristes doivent respecter. Entre 18h00 et 6h00, vous ne pouvez quitter votre résidence que pour des raisons exceptionnelles et avec un certificat d'exemption.

Vous pouvez consulter la liste complète des exemptions et l'attestation de déplacement sur ce site web en anglais :

www.gouvernement.fr/en/coronavirus-covid-19

Sur ce site en français :

www.gouvernement.fr/info-coronavirus/ressources-a-partager

salon et canteenM : en raison des règles de verrouillage, notre salon et notre cantine sont temporairement fermés. Le service d'alcool est disponible de 6h00 à minuit. Vous trouverez le menu des plats et des boissons sur le MoodPad et dans l'application gratuite citizenM. Pour passer votre commande et récupérer à canteenM, veuillez composer :

à Paris Gare de Lyon - 004

à Paris Charles de Gaulle - 004

à Paris La Défense - 0

distanciation sociale : nous vous demandons de garder une distance de 1 mètre entre vous et toute personne au sein de l'hôtel.

port du masque : le port d'un masque est obligatoire dans toutes les parties communes de l'hôtel

visiteurs : pour l'instant, notre hôtel est ouvert uniquement aux clients enregistrés. Nous vous prions de nous excuser, pas de visiteurs jusqu'à nouvel ordre.

amis, famille, collègues : ils font peut-être partie du voyage. Cependant, les consignes de sécurité limitent les rassemblements à 6 participants et recommandent de maintenir une distance de sécurité de 1 mètre avec toute personne.

escaliers et ascenseurs : si vous êtes en forme, préférez les escaliers aux ascenseurs qui doivent servir aux personnes qui en ont vraiment besoin.

paiements : dorénavant, seuls les paiements par carte sont acceptés (Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover et JCB). Une carte de crédit vous sera demandée pour couvrir toute dépense supplémentaire au sein de l'hôtel. Afin de vous faciliter la vie, vous pourrez ajouter ces frais sur le compte de votre chambre. Nous vous demanderons de régler tout solde supérieur à 250 EUR/GBP/USD/DKK/CHF. Toute réservation de chambre doit être payée en avance. Si vous avez besoin de prolonger votre séjour, nous vous demanderons de régler les nuits supplémentaires au moment de leur réservation.

tabac : nos hôtels ont toujours été non-fumeurs et le restent. Vous pouvez fumer à l'extérieur. Tout manquement à cette règle entraînera une amende.

si vous ne vous sentez pas bien : si vous pensez présenter des symptômes du coronavirus (toux, fièvre, difficultés respiratoires), informez-en immédiatement nos équipes afin que nous puissions vous aider au mieux pendant votre confinement et/ou vous rapprocher des services médicaux. Notre équipe vous informera des mesures de quarantaine de l'hôtel.

Pour préserver votre santé, et la nôtre, **nous nous réservons le droit de** :

- fermer l'hôtel et écourter votre séjour si les circonstances nous y obligent
- adapter nos services quotidiens : restauration, ménage et autres
- demander le départ de ceux qui ne respectent pas ce règlement
- contrôler votre température si les autorités nous le demandent

En ces temps difficiles, nous pouvons tous faire en sorte de minimiser les risques de contamination par le coronavirus en respectant ensemble ces règles simples. Nous vous remercions pour votre compréhension.

