

citizenM house rules

Welcome, world citizen! You are travelling during a challenging time, when your health and safety takes precedence over adventure. To make sure your wellbeing – and ours – is protected, we have put some new house rules in place.

pass sanitaire (health pass) – to access the common areas of the hotel (living room, dining room, cloudM and outdoor terrace), you must have either a valid health pass as proof of double vaccination, or a negative result of a virological screening (RT-PCR, antigen, self-test carried out under the supervision of a healthcare professional) less than 72 hours old, or a certificate of recovery of covid-19. We accept and scan paper and digital documents. Guests who do not have one of these documents cannot access the public areas of the hotel and must stay in their room (except during breakfast). Guests do not need these documents to order room service.

social distancing and face masks – we ask you to maintain a distance of 1 meters (3.5 feet) from other persons in the hotel. Face masks are mandatory in all public areas of the hotel.

living room and canteenM – our living room and canteenM are open for breakfast, lunch and dinner as usual. Alcohol service is available from 6.00 AM to 1.00 AM.

cloudM rooftop bar – please ask an ambassador for opening hours of cloudM Paris Champs Elysees and Paris Gare de Lyon

outdoor terrace – the outdoor terraces at Paris La Défense hotel and Paris Charles de Gaulle hotel are open until 11.00 PM every day

visitors – visitors are welcome at our hotel, but must have a valid pass sanitaire (health pass) in one of the three forms: a proof of double vaccine, a negative Covid-19 RT-PCR test or antigen test result no more than 72 hours old, or a "certificat de rétablissement" (recovery certificate). We accept and scan paper and digital documents. Face masks are mandatory in all public areas of the hotel.

cash and payments – we are now cashless and we accept all of the following cards: Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover and JCB. A credit card is required to guarantee any extra spending while at the hotel. For your convenience, you may charge your spending to your room. We will ask you to settle any balances over the value of 250 EUR / GBP / USD / CHF / 1500 DKK. All room nights must be paid for in advance. If you need to extend your stay, we will ask you to pay for the additional nights at the time of reservation extension.

if you feel ill – if you have the symptoms of coronavirus (cough, fever, breathing difficulties), please let the hotel team know immediately so we can give you our best support while you're in isolation, and/or arrange medical care. The team will let you know about the self-quarantine procedures of the hotel.

For your health and safety – and ours – **we reserve the right to:**

- close the hotel if circumstances demand it and shorten your booking
- adapt the daily services of the hotel as needed – food, beverages, housekeeping and other
- ask anyone not complying with the house rules to leave the hotel
- check your temperature if required by the authorities

During this challenging time, we can all minimise the risk of coronavirus by following these rules together. Thank you for your understanding.



les règles de la maison selon citizenM

Citizen du monde, bienvenue ! Vous voyagez dans un contexte difficile où votre santé et votre sécurité doivent l'emporter sur l'aventure. Afin d'assurer votre bien-être, et le nôtre, nous avons mis en place un nouveau règlement intérieur.

pass sanitaire : pour accéder aux parties communes de l'hôtel (salon, salle à manger, cloudM et terrasse extérieure), vous devez être en possession soit d'un pass sanitaire valide comme preuve de double vaccin, soit d'un résultat d'un examen de dépistage virologique (RT-PCR, antigénique, auto-test réalisé sous la supervision d'un professionnel de santé) de moins de 72 heures ne concluant pas à une contamination par la covid-19, soit d'un certificat de rétablissement de la covid-19. Nous acceptons et scannons les documents papier et numériques. Les clients ne possédant pas l'un de ces documents ne peuvent pas accéder aux zones publiques de l'hôtel et doivent rester dans leur chambre (sauf pendant le petit déjeuner). Les clients n'ont pas besoin de ces documents pour commander le service de chambre.

distanciation sociale et port du masque : nous vous demandons de maintenir une distance de 1 mètre (3,5 pieds) des autres personnes dans l'hôtel. Les masques faciaux sont obligatoires dans toutes les parties communes de l'hôtel.

salon et canteenM : notre salon et notre canteenM sont ouverts pour le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner comme d'habitude. Les boissons alcoolisées sont disponibles de 6h00 à 1h00.

bar rooftop cloudM : veuillez demander à un ambassadeur de l'hôtel sur les horaires d'ouverture de cloudM Paris Champs Elysées et Paris Gare de Lyon

terrasse extérieure : les terrasses extérieures des hôtels Paris La Défense et Paris Charles de Gaulle sont ouvertes jusqu'à 23h00 tous les jours

visiteurs : les visiteurs sont les bienvenus dans notre hôtel, mais doivent être en possession soit d'un pass sanitaire valide comme preuve de double vaccin, soit d'un résultat d'un examen de dépistage virologique (RT-PCR, antigénique, auto-test réalisé sous la supervision d'un professionnel de santé) de moins de 72 heures ne concluant pas à une contamination par la covid-19 ou un certificat de rétablissement de la covid-19. Nous acceptons et scannons les versions papier et digitale. Les masques faciaux sont obligatoires dans toutes les parties communes de l'hôtel.

paiements : dorénavant, seuls les paiements par carte sont acceptés (Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover et JCB). Une carte de crédit vous sera demandée pour couvrir toute dépense supplémentaire au sein de l'hôtel. Afin de vous faciliter la vie, vous pourrez ajouter ces frais sur le compte de votre chambre. Nous vous demanderons de régler tout solde supérieur à 250 EUR / GBP / USD / CHF / 1500 DKK. Toute réservation de chambre doit être payée en avance. Si vous avez besoin de prolonger votre séjour, nous vous demanderons de régler les nuits supplémentaires au moment de leur réservation.

si vous ne vous sentez pas bien : si vous pensez présenter des symptômes du coronavirus (toux, fièvre, difficultés respiratoires), informez-en immédiatement nos équipes afin que nous puissions vous aider au mieux pendant votre confinement et/ou vous rapprocher des services médicaux. Notre équipe vous informera des mesures de quarantaine de l'hôtel.

Pour préserver votre santé, et la nôtre, **nous nous réservons le droit de** :

- fermer l'hôtel et écourter votre séjour si les circonstances nous y obligent
- adapter nos services quotidiens : restauration, ménage et autres
- demander le départ de ceux qui ne respectent pas ce règlement
- contrôler votre température si les autorités nous le demandent

En ces temps difficiles, nous pouvons tous faire en sorte de minimiser les risques de contamination par le coronavirus en respectant ensemble ces règles simples. Nous vous remercions pour votre compréhension.

