

citizenM house rules

Welcome, world citizen! You are travelling during a challenging time, when your health and safety takes precedence over adventure. To make sure your wellbeing – and ours – is protected, we have put some new house rules in place.

vaccination policy – from the **25th September**, all visitors and registered guests who are over 13 years old must show a CTB ([coronatoegangsbewijs](#)) to use the public areas of the hotel. All visitors and registered guests who are over 14 years old must also show government-issued ID (identity card, passport or driver's licence). The CTB can be:

- proof of vaccination on the DCC app (EU QR code), paper certificates from the UK, USA and the rest of the world
- proof of recovery – a positive COVID test which is at least 11 days old and maximum 180 days old
- negative test result no older than 24 hours

You will find more details at www.government.nl. You will find our full vaccination policy [in the FAQs](#).

social distancing and face masks – all guests must keep a distance of 1.5 meters from each other and hotel staff. Face masks are mandatory in all public areas of the hotel, except when seated.

food and drinks – our living room and canteenM are open 24/7 as usual. Please consume all food and drinks while seated. Between 10.00 PM and 5.00 AM, please take all food and drinks to your room.

cash and payments – we are now cashless and we accept all of the following cards: Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover and JCB. A credit card is required to guarantee any extra spending while at the hotel. For your convenience, you may charge your spending to your room. We will ask you to settle any balances over the value of 250 EUR / GBP / USD / CHF / 1500 DKK. All room nights must be paid for in advance. If you need to extend your stay, we will ask you to pay for the additional nights at the time of reservation extension.

smoking – our hotels have always been smoke free and we continue to observe this policy. Please smoke outside. A penalty applies for smoking inside.

if you feel ill – if you have the symptoms of coronavirus (cough, fever, breathing difficulties), please dial 0 from your room and let the hotel team know immediately so we can give you our best support while you're in isolation, and/or arrange medical care. The team will let you know about the self-quarantine procedures of the hotel.

For your health and safety – and ours – **we reserve the right to:**

- close the hotel if circumstances demand it and shorten your booking
- adapt the daily services of the hotel as needed – food, beverages, housekeeping and other
- ask anyone not complying with the house rules to leave the hotel
- check your temperature if required by the authorities

During this challenging time, we can all minimise the risk of coronavirus by following these rules together. Thank you for your understanding.



citizenM huisregels

Welkom, citizen! U reist in een spannende tijd, waarin uw gezondheid en veiligheid prioriteit heeft boven avontuur. Om ervoor te zorgen dat uw gezondheid - en de onze - wordt beschermd, hebben we een aantal nieuwe huisregels ingesteld.

vaccinatiebeleid - vanaf **25 september** moeten alle bezoekers en geregistreerde gasten die ouder zijn dan 13 jaar een CTB ([coronatoegangsbewijs](#)) tonen om de openbare ruimtes van het hotel te gebruiken. Alle bezoekers en geregistreerde gasten die ouder zijn dan 14 jaar moeten tevens een door de overheid uitgegeven identiteitsbewijs (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs) tonen. Het CTB kan zijn:

- bewijs van vaccinatie op de DCC-app (EU QR-code), papieren certificaten uit het VK, de VS en de rest van de wereld
- bewijs van herstel - een positieve COVID-test die ten minste 11 dagen oud en maximaal 180 dagen oud is
- negatief testresultaat dat niet ouder is dan 24 uur

Meer details vindt u op www.government.nl. Ons volledige vaccinatiebeleid vindt u [in de FAQ's](#).

sociale afstand en gezichtsmaskers - alle gasten moeten 1,5 meter afstand houden van elkaar en van het hotelpersoneel. Gezichtsmaskers zijn verplicht in alle openbare ruimtes van het hotel, behalve wanneer u zit.

eten en drinken - onze huiskamer en canteenM zijn zoals gebruikelijk 24/7 geopend. Al het eten en drinken dient u zittend te consumeren. Tussen 22.00 uur en 05.00 uur, verzoeken wij u al het eten en drinken mee te nemen naar uw kamer.

contant geld en betalingen - we zijn nu cashless en we accepteren alle volgende kaarten: Visa, MasterCard, American Express, Maestro, Discover en JCB. Een creditcard is noodzakelijk om eventuele extra uitgaven tijdens uw verblijf in het hotel te garanderen. Voor uw gemak kunt u uw uitgaven op uw kamer in rekening brengen. Wij zullen u vragen om eventuele saldi boven de waarde van 250 EUR / GBP / USD / CHF / 1500 DKK te vereffenen. Alle kamerovernachtingen moeten vooraf worden betaald. Als u uw verblijf moet verlengen, zullen wij u vragen om de extra nachten te betalen op het moment van de verlenging van de reservering.

roken - onze hotels zijn altijd rookvrij geweest en wij houden ons aan dit beleid. U wordt verzocht buiten te roken. Voor roken binnen geldt een boete.

indien u zich ziek voelt - indien u de symptomen van het coronavirus vertoont (hoest, koorts, ademhalingsmoeilijkheden), neem dan vanuit uw kamer het nummer 0 en laat het team van het hotel dit onmiddellijk weten, zodat wij u zo goed mogelijk kunnen helpen terwijl u in isolatie bent, en/of medische zorg kunnen regelen. Het team zal u op de hoogte brengen van de zelf-quarantaine procedures van het hotel.

Voor uw gezondheid en veiligheid - en de onze - **behouden wij ons het recht voor::**

- het hotel te sluiten indien noodzakelijk maken en uw boeking in te korten
- de dagelijkse services van het hotel aan te passen indien nodig - eten, drinken, huishouding en andere
- iedereen die zich niet aan de huisregels houdt te vragen het hotel te verlaten
- uw temperatuur te controleren indien de autoriteiten dit vragen

In deze uitdagende tijd kunnen we allemaal het risico van het coronavirus minimaliseren door samen deze regels te volgen. Dank u voor uw begrip.

